



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Clienti

I dati personali dell'utente sono utilizzati da RETAIL MODELING SRL, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Informatica
- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Accertamento e riscossione di tasse e imposte
- Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili
- Anagrafica clienti
- Analisi generale clientela
- Attività Amministrative - Contabili riferite a Fornitori
- Attività promozionali
- Comunicazione multimediale
- Customer Care
- Direct Marketing
- Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture
- Erogazione del servizio prodotto
- Gestione clienti
- Gestione contabile o di tesoreria
- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Hosting di servizi on-line
- Informazione per via telematica
- Informazioni commerciali
- Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo
- Marketing (analisi e indagini di mercato)
- Newsletter
- Pubblicità



- Ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti
- Servizi a tutela di consumatori e utenti
- Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità patrimonio)
- Servizi internet
- Servizio di accettazione dei pagamenti
- Siti web

BASE GIURIDICA

2. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:
- Legge;
 - Consenso (azione opt-in iscrizione a pagina Social Facebook);
 - Legittimo Interesse;
 - Pre-contrattuali e Contrattuali;

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per categorie particolari di dati personali, secondo l'Art.9 del Regolamento GDPR, sono:

- Legge;
- Legittimo Interesse;
- Pre-contrattuali e Contrattuali;

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:
- Agenzie di intermediazione;
 - Altre amministrazioni pubbliche;
 - Associazioni di imprenditori e di imprese;
 - Associazioni ed enti locali;
 - Autorità di vigilanza e controllo;
 - Banche e istituti di credito;
 - Call center per assistenza client;
 - Camere di commercio, industria, artigianato ed agricoltura;



- Centrali dei rischi;
- Clienti ed utenti;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Datore di lavoro;
- Enti locali;
- Enti previdenziali ed assistenziali;
- Enti pubblici economici;
- Enti pubblici non economici;
- Fornitori di servizi amministrativi e contabili;
- Imprese;
- Interessati;
- Organizzazioni sindacali e patronati ;
- Persone autorizzate;
- Piattaforme di elaborazione;
- Responsabili esterni;
- Responsabili interni;
- Società di marketing;
- Società e imprese;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- Studi legali;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- Esposito Sandro, c.f. SPSSDR66P28H769V - Rappresentante legale
- Commerciale Direttore - Direttore Commerciale
- Care Customer - Help desk
- Marketing Responsabile - Marketing e comunicazione
- Amministrativo Responsabile - Amministrativo
- Studio Patrizi e Carbini, p.iva 01437380445
- Lupi & Partners sas, p.iva 01984870442
- Vignati Marino Francesco, p.iva 09038340965
- Webenergy srl, p.iva 02028680425

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

4. Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, non essendo stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:
- Abitudini di vita o di consumo (viaggi, spostamenti, preferenze o esigenze alimentari);
 - Dati assicurativi;
 - Dati Bancari (IBAN);



- Dati finanziari;
- Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.);
- Dati relativi alla famiglia e a situazioni personali (stato civile, minori, figli, soggetti a carico, consanguinei, altri appartenenti al nucleo familiare);
- Dati relativi alla prestazione lavorativa;
- Dati relativi all'attività economica e commerciale;
- Dati sul comportamento (creazione di profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; profili della personalità e dei tratti caratteriali);
- Merito Creditizio;
- Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale (nome, cognome, età, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo privato, indirizzo di lavoro);
- Particolari (sensibili);
- Personali;

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione dei dati è:

- Attività di Marketing: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Gestione dei clienti: 24 mesi per i leads, per i clienti per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stesso
- Gestione Amministrativa - Contabile: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Hosting e Web Design: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Attività su Social Network: 24 mesi per i leads, per i clienti per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stesso

DIRITTI DELL'INTERESSATO

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);



- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).

6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è RETAIL MODELING SRL, p.iva 02634270421, c.f. 02634270421

- Email: info@remod.it
- PEC: retailmodeling@pec.it
- Telefono: 0712900928

Esposito Sandro, c.f. SPSSDR66P28H769V

- Email: info@remod.it
- PEC: retailmodeling@pec.it
- Telefono: 0712900928